

FORMATION

Formation à distance : *vous n'êtes plus seuls...*

Longtemps pointé du doigt, l'isolement auquel doivent faire face ceux qui optent pour un enseignement à distance n'a plus court. Les technologies modernes ont bouleversé en les rapprochant les formateurs et leurs élèves. Le catalogue des formations ne cesse désormais de s'étoffer. Avec des formules constamment revues et enrichies.

Le salon international de l'e-learning qui a fermé ses portes au début du mois de février à Paris a consacré ce mode d'enseignement comme l'un des plus dynamiques de cette décennie. Longtemps l'apanage des entreprises, qui en ont fait un outil de formation privilégié pour leur personnel ne pouvant se déplacer, l'enseignement à distance, utilisant les moyens du multimédia, a largement pénétré l'univers domestique et privé. La puissance des outils, l'accélération de l'accès par le particulier à des techniques jusque-là coûteuses et réservées au monde professionnel permet aujourd'hui d'ouvrir la formation à distance vers le plus grand nombre. Pour autant, la technologie moderne marque-t-elle la fin des autres formes d'enseignement à distance ? A l'École Universelle, probablement doyenne dans cet univers puisqu'elle a fêté en 2007 son siècle d'existence, on a su associer ce que la technologie contemporaine permet de mieux en matière de formation à distance, sans pour autant se priver de ce qui a permis jusque-là à des générations entières de se former à partir d'outils traditionnels. Car si l'un des reproches que l'on peut faire au monde virtuel d'internet est l'anonymat relatif derrière lequel chacun se retranche, plusieurs établissements d'enseignement à distance renforcent en parallèle les liens avec leurs élèves. Ici on présente la liste complète et nominatives des tuteurs, leur niveau de qualification et leur cursus. Là on surfe sur des vidéos interactives où l'on peut même dialoguer avec son coach. Tout en ayant la possibilité de le joindre au téléphone, voire même de le rencontrer si nécessaire.

Juste à temps

Grande révolution dans cet enseignement, la richesse du contenu des formations et la palette des matières traitées ont été bouleversées par le numérique. L'image permet en effet aujourd'hui de réduire les effets pervers de l'éloignement dans une formation à distance. Il y a presque trente ans, des cliniques françaises et italiennes de chirurgie cardiaque avaient monté un réseau afin de mutualiser en temps réel et par l'image leur protocole opératoire, en partageant malgré la distance les techniques respectives de leurs équipes. Des pionniers dont l'initiative reconnue pour ses résultats a été

depuis vulgarisée, permettant l'accès au plus grand nombre d'un catalogue infini de programmes vidéo d'enseignement. Mais ce sont là encore les doyens de l'enseignement à distance qui ont probablement le mieux associé leur expérience avec le potentiel qu'offre la technologie. La Documentation Française, au travers de son site dédié à la formation en ligne à distance (1) nous en livre un échantillon, avec la faculté d'accéder à des modules gratuits de démonstration de ses formations en ligne. Autre avantage de cet enseignement ouvert, sa grande réactivité, avec la possibilité d'être tenu en permanence informé des nouvelles formations mises en ligne. Ainsi, la DF qui se présente aussi comme un portail de toutes les formations publiques en ligne vient d'ouvrir une nouvelle session permettant de préparer les épreuves de l'examen d'entrée en première année de Sciences Po.

Formation sans frontière

C'est encore de l'entreprise et des leaders de la formation que nous viennent les retours d'expérience les plus riches. Demos, dont le catalogue des formations en ligne est riche de 1200 modules, renforce dans le même temps les liens réels et personnalisés qui permettent par cette association de prestations mixtes de mettre en place des dispositifs beaucoup plus efficaces et adaptés à chacun. Car si internet a tendance à uniformiser et à standardiser au travers de cette absence de liens réels le besoin et l'attente de chacun, il peut au contraire, utilisé à bon escient, devenir un outil extrêmement précis dans l'adaptation du contenu d'une formation, au niveau de chacun. Le CNED, encore un major de cet univers, montre ainsi la voie et s'adresse distinctement à chaque population : parents d'élèves, collégiens, lycéens, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi, enseignants, fonctionnaires, chefs d'entreprise. Mais si l'on parle des précurseurs, les initiatives des nouveaux venus sont riches aussi d'enseignements utiles. 36 universités qui ont développé un enseignement à distance et en ligne sous différentes formes par l'intermédiaire de services spécifiques, se sont regroupées au sein de la FIED (2). Elles pilotent ainsi HEAL, un programme expérimental Européen, auquel participent 5 pays dont la France (Paris X). Il s'agit de proposer des formations en ligne à des étudiants européens avec la possibilité de valider leurs acquis en points ECTS (European Credit Transfer System). Sont associés autour de ces cours des services de tutorat sur une plate-forme d'enseignement à distance (courrier électronique et aide en ligne, forums de discussion, travail collaboratif, exercices et corrigés). Les étudiants participant à un cours d'un autre pays que le leur seront suivis à la fois par l'enseignant responsable du cours et par l'enseignant de leur propre université qui aura accepté cet échange virtuel.

(1) <http://www.formation-publique.fr/>

(2) Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance

Voir aussi les établissements de formation à distance qui font partie de la CHANED (Chambre nationale de l'enseignement privé à Distance) sur www.chaned.fr

A suivre : Mardi 11 Mars 2008 de 14 H 30 à 15 H 30, sur le site de [Formasup](http://Formasup.org) dialoguez avec Yves Guillemaud, Directeur de la Formation Ouverte à Distance du CNAM Ile de France autour du sujet : « Une remise à niveau ou un complément de formation peuvent relancer une carrière professionnelle. Mais quel rythme choisir ? »

