

## VOTRE MÉTIER CARRIÈRE



©iStockphoto

## Tous les avantages de l'e-learning

**Le temps des CD-Roms et de l'autoformation pure est révolu. L'e-learning a depuis longtemps amorcé sa modernisation et se révèle être une solution d'enseignement pratique et efficace.**

Le secteur du e-learning se développe. Selon l'Observatoire Dauphine-Cegos du e-management, en 2004, 11,4 % des entreprises l'utilisaient, contre 8,5 % en 2003 et moins de 7 % en 2002. Et les professionnels du secteur ont observé depuis une forte croissance du secteur. Qu'il soit qualifiant (équivalent à un diplôme universitaire mais sans valeur à l'échelle nationale), d'accompagnement (en complément d'une autre formation) ou diplômant (diplôme national obtenu sans présence aux cours traditionnels), ce type de formation s'adapte particulièrement bien au rythme des salariés en poste.

### LES AVANTAGES

Coût réduit, liberté d'action et adéquation immédiate avec la pratique professionnelle : voilà trois arguments qui ne devraient pas manquer de séduire votre employeur.

#### • Un système souple

Il vous sera en effet possible de suivre un cursus ou de développer vos compétences sans vous absenter de votre entreprise pour un long congé. Les tarifs sont aussi généralement inférieurs à

ceux d'une formation en salle. « 90 % des étudiants en e-learning sont salariés. Passer par cette formule leur permet de ne pas quitter leur poste ni leur famille ou de continuer à se former sans forcément prévenir leur employeur », confirme Fanny Simon, chargée de mission à l'IAE de Caen qui propose trois parcours diplômants spécialisés dans la gestion d'entreprise. Par ailleurs, l'e-learning peut parfaitement entrer dans le cadre des différents processus de formation. VAP, VAE, DIF : renseignez-vous auprès de l'organisme qui vous intéresse pour savoir dans quelle mesure vous pouvez accéder à un cursus, en fonction de votre niveau et de votre expérience professionnelle.

#### • Une formation pratique

L'e-learning permet également de réduire la frontière entre la formation et le monde professionnel : « Aujourd'hui, nous développons des solutions très sophistiquées à destination des entreprises. Nous pouvons créer une vraie simulation de la pratique professionnelle. L'apprenant peut aussi décider de se former quand il le souhaite. Et il pourra ensuite réviser facilement ses acquis », décrit David Lechermeler, manager de l'équipe e-learning sur mesure chez Cegos.

#### Pourquoi avez-vous choisi de suivre une formation en e-learning ?

Étant dirigeant de PME en région parisienne, il m'est difficile de trouver un créneau horaire à consacrer à une formation... Le temps de transport, puis le temps de présence me « coûtent » une demi-journée de travail ! L'e-learning s'est donc imposé naturellement.

#### Sous quelle forme sont dispensés les cours ?

Je suis la formation à l'anglais Gymglish. Tous les jours, je reçois un cours d'anglais par courrier électronique ; celui-ci est calibré pour que la leçon n'excède pas 10 minutes. Quelques minutes seulement après la réception de mes réponses, une correction personnalisée m'est envoyée.

#### N'est-ce pas plus difficile de progresser en anglais via une formation en e-learning ?

J'ai déjà suivi des cours en salle, et les acquis au terme de la formation n'ont pas été probants. Depuis que je suis la formation Gymglish, je me sens beaucoup plus à l'aise, tant à l'oral qu'à l'écrit. Cela est peut-être dû au fait que le contenu des cours de Gymglish, tout en étant axé sur le business, est fortement ludique !

Frédéric Cohen, inscrit en anglais en e-learning auprès de Gymglish





## COMMENT ÇA MARCHE ?

Parfois rébarbative et pauvre en contenu il y a quelques années, la formation à distance trouve aujourd'hui un second souffle grâce aux nouvelles technologies. Soyez cependant vigilant : la plupart des formations exigent de posséder une connexion à Internet en haut débit pour accéder aux cours.

### • L'interactivité

Programme de l'année en ligne, Intranet, vidéos, travail collaboratif via blogs, forums et wikis : les apprenants ne sont pas livrés à eux-mêmes. Selon la formation, ils pourront aussi être amenés à réaliser des travaux en groupe et pourront joindre par téléphone un professeur pour obtenir des précisions sur un cours. Certaines formations proposent même des chats hebdomadaires avec des enseignants et des professionnels sur un thème précis. Plus rare, l'IAE de Caen permet un accès à sa bibliothèque en ligne Cyberlibris riche de 5000 titres en économie et gestion. Lors du choix d'une formation, veillez bien à vous renseigner sur les services offerts avant de déterminer votre choix.

### • Les formules mixtes

La plupart des organismes de formation proposent également aujourd'hui des solutions « blended » mêlant e-learning et cours en salle. Loin d'être opposées, ces deux méthodes d'apprentissage s'avèrent souvent complémentaires. « Les études montrent qu'il s'agit du format d'apprentissage le plus efficace, générant même de meilleurs résultats que des cursus suivis en présentiel. Les modules en e-learning s'attachent à la théorie quand ceux en présentiel sont réservés à l'échange et aux cas pratiques », témoigne David Lechermeier.

### • Les regroupements

Dans tous les cas, la plupart des formations proposent désormais des regroupements plusieurs

fois dans l'année. L'occasion de faire le point sur des parties du programme mal comprises, de regarder les corrections d'un devoir avec un professeur... mais aussi de remotiver les troupes : « Les chats, les forums mais surtout les 16 jours de regroupement répartis dans l'année permettent de garder le contact avec les apprenants et de les aider à bien s'impliquer dans la formation », admet Fanny Simon.

## LA FORMATION AU QUOTIDIEN

Si l'e-learning offre à l'apprenant la possibilité de se former quand il veut, cet avantage est à double tranchant.

### • Rester motivé

La difficulté majeure sera donc de faire preuve de la même assiduité pendant toute la durée de la formation. L'e-learning impose une organisation sans faille. Car, si vous êtes libre d'organiser votre temps comme bon vous semble, la tentation sera grande de laisser s'accumuler le travail, au risque de vous laisser décourager ensuite par l'ampleur de la tâche. « Nous prévenons les étudiants dès le début de l'année : il leur faudra passer environ 10 heures par semaine sur leurs cours s'ils veulent réussir. En dehors de l'examen final, les sujets qu'ils doivent rendre une à deux fois par mois leur permettent de garder le rythme », décrit Fanny Simon.

### • S'organiser

Veillez donc à vous aménager des plages horaires spéciales dédiées à votre formation : notez les dans votre agenda et prévenez votre entourage de vos temps d'e-learning afin de ne pas être dérangé. Au moment de vous y mettre, éteignez votre téléphone et fermez votre boîte email pour être certain de ne pas être dérangé.

### • Se donner du temps

Enfin, inutile de vous fixer des échéances intenable ! Prenez le temps de suivre votre parcours à votre rythme. Dans le cadre d'une formation diplômante, on attendra de vous que vous fournissiez autant de travail qu'un étudiant classique, soit une bonne trentaine d'heures par semaine. Un rythme difficilement tenable pour un salarié en poste. N'hésitez donc pas à étaler votre programme sur une durée plus étalée que les années universitaires. De même, dans le cadre d'une formation non diplômante, ne chargez pas trop votre emploi du temps et préférez des plages d'apprentissage réduites (une demi-heure à une heure par jour) mais régulières (tous les jours).

ANNE HIESSE

## (Comment trouver une formation ?)

Parmi l'offre foisonnante de formations en e-learning, quelques références pourront vous aider à déterminer votre choix.

Vous recherchez :

• Une formation en langues :

De nombreux organismes privés ont investi le secteur : Télélanguage, 7speaking...

• Une formation « métier » :

Les offres de formation s'adaptent souvent aux formats « Dif » : modules de vingt heures sur la gestion du stress chez

Crossknowledge, ou sur le management de projet à la Cegos. L'e-learning agency de Demos propose également des modules courts spécialisés par métier.

• Une formation diplômante :

Formasup ([www.formasup.education.fr](http://www.formasup.education.fr)) réunit les formations proposées par les établissements de l'enseignement supérieur. Le campus numérique Canège ([www.canège.org](http://www.canège.org)) regroupe toutes les formations en économie gestion.